




# DEMARCHE QUALITE ET FORMATIONS

Jocelyne Le Gall  
Rennes

**Journée IRD Pays Loire / Bretagne - REDO - Vannes 29 Janvier 2010**

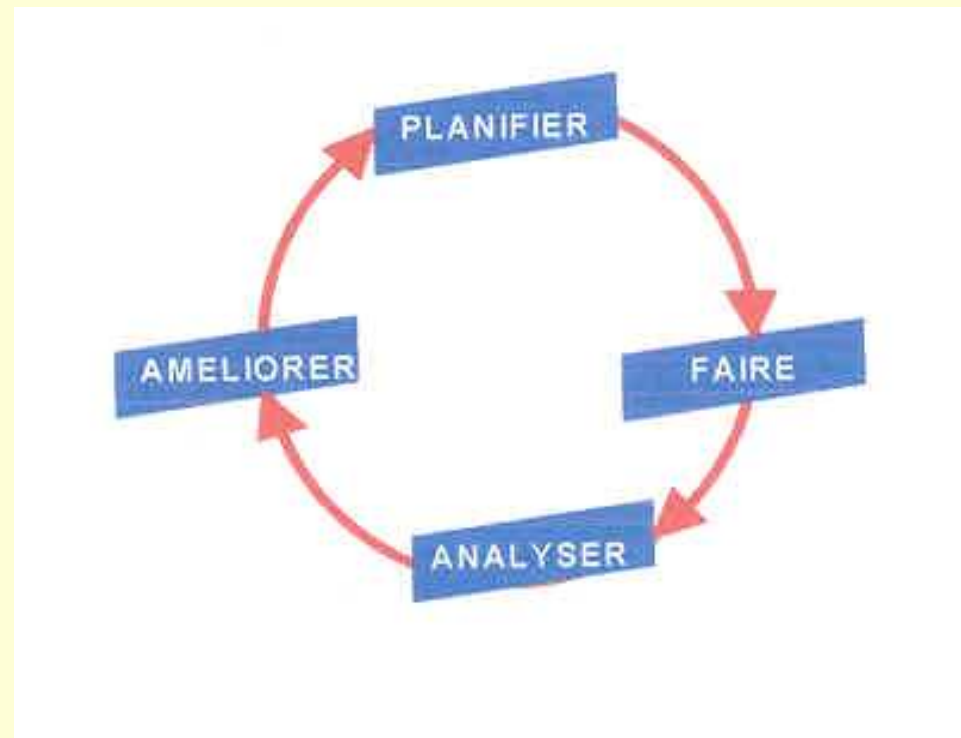


# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

- **Rôle de l'IRD**
- **réponse à une demande institutionnelle**
- **Public concerné: les équipes soignantes**

# 4 étapes de la qualité

- Roue de DEMING: Plan, Do , Check , Act  
4 étapes qui se succèdent indéfiniment





# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## ➤ 1- PLANIFIER


- Les bonnes questions à se poser:
- Quels sont les objectifs?
- Quel contenu ?
- Quels bénéfices en attendez vous?



# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## Les objectifs


- principal: 100% des patients ont une évaluation de leur douleur
- Dans quel but?
  - Améliorer la qualité des soins et le service rendu



# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## ➤ Objectifs secondaires


- Sensibiliser tous les soignants et
- Obtenir leur adhésion à la démarche
- Réactualiser les connaissances
- Harmoniser les pratiques
- Retrouver la trace de l'évaluation dans le dossier



# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## Le contenu

- Doit répondre à des besoins évalués
- Doit s'appuyer sur des recommandations
- Doit pouvoir apporter une réponse à un problème précis posé
- Les connaissances acquises doivent pouvoir être applicables dans le contexte




# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## Les bénéfices attendus

- Cohésion de l'équipe
- Utilisation d'échelles par tous
- Traçabilité dans le dossier patient
- Transmission aux médecins
- Élaboration de protocoles





# Elaboration d'une formation à l'évaluation de la douleur

## 2- FAIRE

### ➤ Préparer

- Partir d'un état des lieux (enquête patient/soignant)
- Repérer les points forts de l'existant
- Repérer les manques et les obstacles
- Faire une recherche biblio sur les recommandations



# la formation à l'évaluation de la douleur

## ➤ Elaborer le contenu (1)

- Adapter le contenu et le discours au public (IDE, AS, Kiné....)
- Tenir compte du temps imparti à cette formation
- Mettre en œuvre les bonnes conditions logistiques (information précoce, rappel, lieu et matériel appropriés)



# la formation à l'évaluation de la douleur

## ➤ Elaborer le contenu (2)

### Les incontournables:

- Rappel de théorie
- Présentation des différentes échelles
- Choix d'échelles adaptées au service
- documents de transmission
- Modalités de transmission



# la formation à l'évaluation de la douleur

## ➤ Dispenser la formation

- Se positionner , affirmer sa légitimité d'expert reconnu, se faire assister si besoin de compétences extérieures
- Repérer dans les auditeurs les leader , positifs et négatifs
- Varier les interventions ,(théorie, pratique) être à l'écoute de l'auditoire
- Terminer par l'élaboration d'un plan d'action



# Evaluation de l'impact de la formation

But final de la formation:

améliorer la qualité des soins et du service rendu au patient

Comment savoir si le but est atteint?



# Évaluation de l'impact de la formation

- Évaluation à « à chaud »
  - À la fin de la session faire le tour de table
  - Laisser chacun s'exprimer
  - Noter les interventions de chacun, base de la 1<sup>ère</sup> analyse



# Évaluation de l'impact de la formation

- Évaluation « à distance (1)
- Se donner du temps pour laisser les actions se mettre en place
- Former le groupe de travail (CLUD ou autre)
- Choisir l'outil selon la formation dispensée: enquête, audit



# Évaluation de l'impact de la formation

## ➤ Évaluation « à distance(2)

Si l'on a un « état des lieux » préalable s'y référer et/ou partir de recommandations pour élaborer les **critères**

*critère: du latin « critérium :ce qui sert à juger »*

- ❖ *Caractère sur lequel on se fonde pour porter un jugement ou établir une distinction (Larousse)*
- ❖ *Un critère d'évaluation de la pratique professionnelle est l'énoncé d'un moyen ou d'un élément permettant de satisfaire une référence, c'est-à-dire une source d'information validée(HAS)*





# Impact de la formation

- reprendre les bonnes questions à se poser:
  - les objectifs sont ils atteints?
  - Que reste t il du contenu?
  - Quels bénéfices sont acquis?



# Evaluation de l'impact de la formation à l'évaluation de la douleur

## 1-1 Les objectifs sont ils atteints?

- 100% des patients ont une évaluation de leur douleur et on retrouve la trace de l'évaluation dans le dossier
- évaluation par questionnaire patient et audit de dossiers



# Evaluation de l'impact de la formation à l'évaluation de la douleur

## 1-2 Les objectifs sont ils atteints?

- tous les soignants connaissent et utilisent les échelles validées
- évaluation par audit des soignants et audit de dossiers



# Evaluation de l'impact d'une formation à l'évaluation de la douleur

2-Que reste t il du contenu?

- Les connaissances acquises sont testées par un questionnaire type QCM



# Evaluation de l'impact d'une formation à l'évaluation de la douleur

3- les bénéfices attendus sont ils visibles ?

La mobilisation autour du thème proposé  
et la transmission aux autres collègues  
(compagnonnage) sont évaluées:

- par le bilan des actions du CLUD  
(supports d'information, écriture de  
protocoles)
- la mise en œuvre d'EPP Douleur



# Evaluation de l'impact d'une formation à l'évaluation de la douleur

3- les bénéfices attendus sont ils visibles ?

La mobilisation autour du thème proposé  
et la transmission aux autres collègues  
(compagnonnage) sont évaluées:

- par le bilan des actions du CLUD  
(supports d'information, écriture de  
protocoles)
- la mise en œuvre d'EPP Douleur



# METHODE EPP Douleur

Exemple de guide d'entretien :

- Comment est recherchée la douleur des patients ?
- A quel moment, et par qui ?
- Quels moyens sont utilisés pour évaluer la douleur ?
- Où peut on retrouver la trace de l'évaluation ?
- A quelle fréquence la douleur est-elle évaluée ?
- Comment le personnel a-t'il été formé à l'évaluation ?







# Conclusion

- L'élaboration et l'évaluation d'une formation suivent les règles de l'amélioration de la qualité
- Le succès dépend:
  - Mise en place d'actions concrètes le plus tôt possible après la formation
  - De bilans de suivi en réunion de CLUD
  - Entretien de la dynamique induite = implication des référents
  - Rôle primordial de l'IRD